Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 21 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: HOSPITAL MEISEN			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 11:10 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho			
	Próxima Reunión: SEGÚN PROGRAMACION			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:34 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Líder del servicio de Urgencias Dr. Bernal

Derly Monroy Apoyo administrativo de referencia y Contra referencia

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Meisen, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Seguimiento y desarrollo de instrumento:

HOSPITAL DE MEISEN

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 21 de enero del 2025 encontrando

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
21/01/2025	SI	12	2	16%	

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
21/01/2025	22	58	263%	36

Ocupación servicio de Urgencias del 21 de enero del 2025

PISO	CAPACIDADA	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
5 Oriente	34	30	88%
5 sur	20	18	90%
5 Norte	34	32	94%

Para el día 21 de enero del 2025 se evidencia una sobreocupación en el servicio de Urgencias del 462% con un total de 103 pacientes en el servicio de Urgencias con un sobrecupo de 81 pacientes, y para el servicio de Pediatría se evidencia una ocupación de 91% con 11 pacientes en el servicio

Seguimiento a los casos en remisión de la visita anterior

Fecha de Remisión	Nombre del paciente	Documento	Edad	EAPB	Diagnostico	Observación
14/01/2024	Sánchez Rodríguez Danian Felipe	1245083090	1 mes	Nueva EPS	Alergia no especificada	Salida el 16 de enero desde el servicios
	Castillo Rodríguez Erik Ferney	1000973090	24 años	Salud Total	Fistula del conducto Biliar	Asiste a cita el 17 de enero del 2025
	Parra Quiroga Luis Antonio	1096483036	36años	Salud Total	dolor abdominal	Salida el 14 de enero de 2025 remitido

	Umaña Tunjano Ianna Steven	1023052374	6 meses	Salud Total	Bronquiolitis Aguda	Remitido el 14 de enero a san José Infantil

En el seguimiento de las remisiones de la visita anterior se evidencia:

Remisión de Nueva EPS salida desde el servicio de Urgencias en estado cancelada.

Para la EAPB Salud Total, se evidencia un traslado redondo efectivo con la asignación de la cita y dos pacientes remitidos efectiva la remisión, con una efectividad del 100% en el trámite de remisión

Ocupación por EAPB

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS						
FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
21/01/2025	CAPITAL SALUD	41	0	6	3	
21/01/2025	NUEVA EPS	3	0	2	0	
21/01/2025	SURA	1	0	0	0	
21/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	2	0	1	0	MUTUALSER
21/01/2025	FFD (no asegurado)	1	0	0	0	
21/01/2025	SANITAS	2	0	2	0	
21/01/2025	FAMISANAR	3	0	2	0	
21/01/2025		2	0	0	0	PARTICULAR
21/01/2025	SALUD TOTAL	2	0	2	0	
21/01/2025	COMPENSAR	1	0	0	0	

En ocupación del servicio de Urgencias se evidencia un total de 58 pacientes, con una ocupación del 263% con in sobrecupo de 21 pacientes

Tabla de ocupación

En el servicio de Ginecología la Jefe Irene Guerra, reporta la ocupación del servicio de Ginecología donde se evidencia

Observación

2 Pacientes de Capital salud

Triage: 4 pacientes de Capital Salud

1 Paciente de Sura

1 Paciente de Mutual ser

1 Paciente de Fondo Financiero

Y en casos de notificación de Morbilidad extrema el apoyo administrativo del servicio de Ginecología Yurany Morales

Reporta las siguientes 3 Pacientes

Eliana María Zapata Manco Doc. 1002492156 Dx Preclamsia severa EAPB Capital Salud

Bleidys Beatriz Peña Sánchez Doc. 1127670750 Dx Preclamsia severa EAPB Capital Salud

GIneth Alejandra Hernández Doc. 1000709071 Dx Eclampsia en el embarazo EAPB Famisanar

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) la IPS reporta.

FECHA DE SOLICITUD	PACIENTE	DOCUMENTO	EAPB	Servicio a solicitar	SERVICIO
19/01/2025	Figueroa Tucarama Antonio María	5962839	CAPITAL SALUD	RESONANCIA MAGNETICA DE CORAZON CON VALORACION FUNCIONAL	URGENCIAS
18/01/2025	Castañeda Ruiz Luis Ricardo	19412994	CAPITAL SALUD	COLANGIOGRAFIA POR RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA	URGENCIAS
15/01/2025	Rodríguez Venecia Jesús Ricardo	17143385	CAPITAL SALUD	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE PELVIS +	URGENCIAS
18/01/2025	Escarra Ocampo Jefferson Andrés	1120957830	Nueva EPS	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	URGENCIAS
16/01/2025	Soler Castiblanco Hijo Dora Marlen	25012810012374	Nueva EPS	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE CEREBRO	URGENCIAS

Durante la visita la IPS reporta 1 casos de pacientes en remisión por más de 24 horas por servicio a solicitar

INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA

La cual se realiza gestión con la EAPB

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, la IPS reporta pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas en el servicio 15 pacientes

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
21/01/2025	CAPITAL SALUD	41	0	6	3	
21/01/2025	NUEVA EPS	3	0	2	0	
21/01/2025	SURA	1	0	0	0	
21/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	2	0	1	0	MUTUALSER
21/01/2025	FFD (no asegurado)	1	0	0	0	
21/01/2025	SANITAS	2	0	2	0	
21/01/2025	FAMISANAR	3	0	2	0	
21/01/2025		2	0	0	0	PARTICULAR
21/01/2025	SALUD TOTAL	2	0	2	0	
21/01/2025	COMPENSAR	1	0	0	0	

Fuente de información censo de Urgencias

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO), la IPS reporta pacientes en espera de remisión traslado redondo por más de 24 horas en el servicio

La IPS reporta

EAPB	**Servicio a solicitar**
CAPITAL SALUD	RESONANCIA MAGNETICA DE CORAZON CON VALORACION FUNCIONAL
CAPITAL SALUD	COLANGIOGRAFIA POR RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA
CAPITAL SALUD	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE PELVIS
Nueva EPS	RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA DE CEREBRO

Se realiza gestión con las EAPB, por correo electrónico.

4. Número de pacientes a la espera de remisión para autorización por más de 24 horas (oxígenos domiciliario y PHD), la IPS no reporta casos pendientes

Por parte de la IPS nos informa la colaboradora Nohora Guerrero, la Subred Cuenta con una central de tramites en el Tunal. Donde nos refieren que no se encuentran con trámites pendientes.

Siendo las 11:10 am se da por terminado el acompañamiento a la IPS

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar acta con los hallazgos	Grupo GAMA	21 de enero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con las EPAB	Grupo GAMA	21 de enero del 2025
Enviar acta con los soportes	Grupo GAMA	21 de enero del 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Yurany Morales R.	Referente.ginecobgra@subred.gov.co		Ginecobgia	
2	Irene Guerrero	irenegueerre123@gmail.com	3105544891	G/O	
3	NOHORA GUERRERO	NGUERRERO21@hotmail.com	3202544175	AUTORREGULACIONES	
4	Sandra Cerraza	Enf.urgencias.meissen@subred.gov.co	3214410970	UR6	Sandra C
5	DERLY MURRAY	DERLYKMARRA@HOTMAIL.COM	3182920766	Peformou	
6	Elizabeth Pinillas	lepinilla@saludcapital.gov.co	3133333428	Profesional esp SDS	
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ( )	Ninguna

Powered by CamScanner